

### Баллы НОК культура Усть-Янский район 20221

Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Дом культуры «Дорожник»	2125	50	2%
Дом культуры «Дружба»	1506	51	3%
Дом культуры «Металлург»	4527	51	1%
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	730	50	7%

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	10	10
Дом культуры «Дружба»	6	11
Дом культуры «Металлург»	8	12
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	9	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	13	13
Дом культуры «Дружба»	13	13
Дом культуры «Металлург»	13	13
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	13	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дом культуры «Дружба»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дом культуры «Металлург»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	49	49
Дом культуры «Дружба»	47	47
Дом культуры «Металлург»	45	48
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	46	47

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	47	47
Дом культуры «Дружба»	47	47
Дом культуры «Металлург»	46	46
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	37	38

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Дом культуры «Дружба»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Дом культуры «Металлург»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	50	50
Дом культуры «Дружба»	51	51
Дом культуры «Металлург»	50	51
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	46	50

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Дом культуры «Дружба»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Дом культуры «Металлург»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Дом культуры «Дружба»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Дом культуры «Металлург»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	1	1
Дом культуры «Дружба»	1	1
Дом культуры «Металлург»	1	1
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	1	1

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	49	50
Дом культуры «Дружба»	50	51
Дом культуры «Металлург»	51	51
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	50	50

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	49	50
Дом культуры «Дружба»	50	51
Дом культуры «Металлург»	50	51
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	50	50

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	49	49
Дом культуры «Дружба»	48	48
Дом культуры «Металлург»	47	47
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	44	44

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	50	50
Дом культуры «Дружба»	49	51
Дом культуры «Металлург»	51	51
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	50	50

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	50	50
Дом культуры «Дружба»	49	51
Дом культуры «Металлург»	51	51
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	48	50

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Дорожник»	50	50
Дом культуры «Дружба»	48	51
Дом культуры «Металлург»	51	51
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	50	50

Критерии 1

Организация	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Итого по критерию
Максимум	30	30	40	100,00
Дом культуры «Дорожник»	30	30	40	100,00
Дом культуры «Дружба»	25	30	40	94,78
Дом культуры «Металлург»	27	30	39	96,11
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	29	30	39	97,75

### Критерии 2

Организация	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Итого по критерию
Максимум	50	50	100
Дом культуры «Дорожник»	50	50,00	100,00
Дом культуры «Дружба»	50	50,00	100,00
Дом культуры «Металлург»	50	49,02	99,02
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	50	46,00	96,00

### Критерии 3

Организация	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Итого по критерию
Максимум	30	40	30	100
Дом культуры «Дорожник»	0	8	30,00	38,00
Дом культуры «Дружба»	0	8	30,00	38,00
Дом культуры «Металлург»	0	8	30,00	38,00
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	6	16	30,00	52,00

#### Критерии 4

Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Итого по критерию
Максимум	40	40	20	100
Дом культуры «Дорожник»	39,20	39,20	20,00	98,40
Дом культуры «Дружба»	39,22	39,22	20,00	98,43
Дом культуры «Металлург»	40,00	39,22	20,00	99,22
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	40,00	40,00	20,00	100,00

#### Критерии 5

Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Итого по критерию
Максимум	30	20	50	100
Дом культуры «Дорожник»	30,00	20,00	50,00	100,00
Дом культуры «Дружба»	28,82	19,22	47,06	95,10
Дом культуры «Металлург»	30,00	20,00	50,00	100,00
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	30,00	19,20	50,00	99,20

## Средневзвешенная сумма

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Дом культуры «Дорожник»	100,00	100,00	38,00	98,40	100,00	87,28
Дом культуры «Дружба»	94,78	100,00	38,00	98,43	95,10	85,26
Дом культуры «Металлург»	96,11	99,02	38,00	99,22	100,00	86,47
Межпоселенческая централизованная библиотечная система п. Депутатский	97,75	96,00	52,00	100,00	99,20	88,99